



## Mein Qualitätsmanagement

Ich freue mich sehr über Ihr Interesse an meinen Seminaren.

Unter „Seminare – Training – Coaching“ in der gelben Bande finden Sie in 9 Rubriken eingeteilt, mehr als 100 Seminare mit jährlich und zwischendurch wechselndem Programm.

Jedes Seminar ist sorgfältig von mir ausgestaltet und soll meine Zuhörer so erreichen, dass sich die Arbeitssituation verbessert – so verbessert sich auch die Lebenssituation für Bewohner/Patienten/Klienten/Betreute.

### Mein Anliegen und mein Motor.

Falls Sie sich nun fragen, wie ich als Einzelperson solch eine Vielzahl von Seminaren anbieten kann:

- Seit 1999 führe ich jährlich zwischen 100 und 120 Seminare durch, hauptsächlich als Inhouse-Schulungen und seit 13 Jahren auch für Teilnehmer, die sich zu einem Thema im Paritätischen Bildungswerk in Sachsen-Anhalt einfinden. Da kommt einiges an Themen zusammen.
- **Meine jährlichen, gezielt ausgesuchten, eigenen Weiterbildungen baue ich zu Unterrichtseinheiten auf.**
- Manche Seminare sind seit Jahren „Dauerbrenner“, die ich vor jeder Seminardurchführung auf den aktuellen Stand bringe – manche Seminareinheiten habe ich speziell nach Kundenwünschen gestaltet und danach in mein allgemeines Angebot aufgenommen – und manche Unterrichtseinheiten versuche ich neu anzubieten, wenn ich aus der Praxis kommend, einen Bedarf vermute.
- **Ich achte und pflege mein Qualitätsmanagement.**
- So kann ich alle Seminare in gleichbleibender, guter Qualität mit allen Unterlagen wiederholt anbieten. In der Vorbereitungsphase vor jedem Seminar überprüfe ich die Aktualität der Informationen und Sorge für den Abgleich mit rechtlichen Grundlagen, deutschlandweit gültigen Pflegestandards, den Expertenstandards des DNQP und weiteren Institutionen und Verbänden, die für die Qualität im Gesundheitswesen wichtig sind. manche Seminar – z.B. die Expertenstandards des DNQP – arbeite ich bei Bedarf komplett neu auf.
- **So stehe ich für bestmögliche Seminarqualität.**

Für weitere Fragen freue ich mich auf einen Kontakt mit Ihnen

A handwritten signature in blue ink, reading 'R. Horvath'.

HP Raphaela Horvath  
Buckower Damm 259 A  
12349 Berlin  
Tel. 030/62 70 60 38

